

Algemene verkoopsvoorwaarden myKMO / Dot Internet BVBA

Art. 1 - Behoudens aansluitende overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen, en die prevaleren op de gebruikelijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant.

Art. 2 - Ten aanzien van geleverde diensten en prestaties geldt geen waarborg. Door het onderschrijven van het order erkent de klant volledig kennis te hebben gekregen van de inhoud en mogelijkheden ervan. Op Dot Internet BVBA rust desbetreffend geen enkele resultaatsverbintenis.

Art. 3 - Al onze facturen zijn contant betaalbaar te Nijlen tenzij anders bedongen wordt in tussen partijen bindende stukken of een vervaldatum vermeld werd op de factuur. Niet-tijdige betaling geeft ons het recht verdere levering of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten oplopen en dit zonder aanmaning van onzentwege.

Art. 4 - Het leveren van goederen of van diensten op een latere dan de voorziene datum voor levering of prestatie kan, wanneer dit niet te wijten is aan kwade trouw of een grove fout van de leverancier, nooit een reden tot afbestelling of verbreking van de overeenkomst inhouden, noch recht geven op enige schadevergoeding. De leveringstermijn geldt slechts als indicatie en is niet bindend.

Art. 5 - De ingebruikname van de geleverde pakketten geldt als de definitieve aanvaarding ervan.

Art. 6 - Dot Internet BVBA is nooit verantwoordelijk voor verlies, misbruik of beschadiging van data. Tevens kan Dot Internet BVBA niet aansprakelijk gesteld worden voor technische storingen die niet onder onze controle vallen. Het juiste gebruik van de software en de daaraan verbonden resultaten zijn door Dot Internet BVBA niet controleerbaar. Geen enkele vergoeding of schadeloosstelling van welke aard ook kan aan Dot Internet BVBA worden aangerekend.

Art. 7 - De klant verbindt zich er toe alle in zijn opdracht geleverde prestaties te betalen. Op vraag van de klant zal Dot Internet BVBA een gedetailleerd overzicht opmaken om de uurprestaties te motiveren.

Art. 8 - Bij verzuim van contante betaling of bij niet-betaling op de voorziene vervaldag zal, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege op het factuurbedrag een conventionele intrest verschuldigd zijn van 2,5% per maand, met een minimum van 70 Euro. De niet-betaling op haar vervaldag van 1 factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Art. 9 - Klachten in verband met de levering van goederen en diensten of de uitvoering van werken moeten geschieden bij aflevering en bevestigd worden per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de leverings- of uitvoeringsdatum. Deze klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Art. 10 - Wij behouden ons het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, surseance van betaling, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Art. 11 - Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of de daarop vermelde verkoopsvoorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum aan ons overgemaakt worden.

Art. 12 - Alle commerciële mailings via e-mail worden verzonden onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de klant. De klant verbindt zich ertoe om enkel e-mail adressen aan te leveren die behoren tot het eigen bestaande klantenbestand.

Art. 13 - De klant draagt de enige en volledige verantwoordelijkheid voor alle gegevens die in de programmatuur worden ingegeven. In geen enkel geval kan Dot Internet BVBA aansprakelijk gesteld worden voor de ingave van onjuiste bedragen in de programmatuur, BTW-percentages, omschrijvingen, ongeldige facturen, onjuiste berekeningen, gevolgen voor belastingen of onvolledige data. Zelfs indien de software van Dot Internet BVBA bepaalde waarden standaard voorstelt, vooraf invult of berekent, is het steeds de klant die dient te verifiëren of deze wel correct zijn en desgevallend aanpassen. Software-rapporteringen over de toestand van de onderneming zijn steeds indicatief en niet-bindend. De reële toestand zal steeds verschillen.

Art. 14 - Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken waarin de onderneming van de leverancier gevestigd is.

Art. 15 - Het privacybeleid van Dot Internet BVBA is terug te vinden op volgende hyperlink:
<https://www.dotinternet.be/GDPR.pdf>